

Paziņojums par privātumu — informācija par drošumu, sūdzības par produktu kvalitāti un medicīniskās informācijas pieprasījumi

Šis paziņojums par privātumu attiecas uz personas datu apstrādi saistībā ar informāciju par drošumu, sūdzībām par produktu kvalitāti vai medicīniskās informācijas pieprasījumiem. Šis paziņojums ir paredzēts personām, kas ziņo vai veic pieprasījumu savā vai citu vārdā.

IPSEN PHARMA SAS, 65 quai Georges Gorse, Boulogne Billancourt, 92100, Francija (“Ipsen”) ir ar šo paziņojumu par privātumu saistītais datu pārzinis.

Apkopotie personas dati

Mēs varam saņemt informāciju par personu tieši no šīs personas vai no kāda, kas mūs informē par problēmu, kas saistīta ar citu personu, vai no kāda, kas veic medicīniskās informācijas pieprasījumu savā vārdā. Tālāk redzamajos sarakstos ir ietverti mūsu apstrādāto personas datu veidi.

Ja ziņotājs vai pieprasījumu iesniegusi persona ir VAS, mēs (attiecīgos gadījumos) varam apstrādāt:

- vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju (piem., e-pasta adresi, tālruņa numuru) un citu būtisku informāciju par specializāciju vai darbavietu, ja nepieciešams.

Ja ziņotājs vai pieprasījumu iesniegusi persona ir pacients vai sabiedrības loceklis, mēs (attiecīgos gadījumos) varam apstrādāt:

- vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju, kas nepieciešama, lai ar jums sazinātos;
- jebkura VAS kontaktinformāciju, kurš var sniegt papildu informāciju;
- pacienta identifikācijas datus (piem., iniciāļus, vecumu, dzimšanas datumu, dzimumu, svaru, garumu);
- pacienta veselības datus: ievadītos preparātus, testu rezultātus, blakusparādības(-u) raksturu, personīgo vai ģimenes slimību vēsturi, saistītās slimības vai notikumus, veselības riska faktorus, informāciju par zāļu izrakstīšanas metodi vai lietošanu un izrakstītāja vai veselības aprūpes speciālistu veiktajām ārstēšanas darbībām, kuri iesaistīti slimības vai blakusparādības kontrolē;
- pacienta ģimenes stāvokli (piem., informāciju saistībā ar izcelsmi, bērna ieņemšanu, grūtniecības norisi un rezultātu);
- pacienta ieradumiem un uzvedību (piem., atkarībām, palīdzību, fiziskajām aktivitātēm, uzturu un fiziskajām aktivitātēm, uztura paradumiem).

Ja zvanīsiet Ipsen klientu apkalpošanas dienestam pa tālruni, jūsu zvans var tikt ierakstīts.

Datu apstrādes nolūks un juridiskais pamats

Personas dati, ko mēs apkopojam saistībā ar šo paziņojumu par privātumu, tiks izmantoti tikai šo darbību veikšanai. Šīs apstrādes nolūki:

- novērst, pārraudzīt, novērtēt un kontrolēt ar zālēm saistītās blakusparādības vai ar to drošumu saistītās problēmas;
- izpildīt mūsu juridisko pienākumu ziņot veselības aizsardzības iestādēm par blakusparādībām / ar drošumu saistītām problēmām;
- atbildēt uz medicīniskas informācijas pieprasījumiem par mūsu produktiem;
- pārraudzīt sūdzības par produktu kvalitāti un atsaukšanas no tirgus iespējamību;
- pārvaldīt un uzlabot pakalpojumu, kuru sniedzam ar klientu apkalpošanas dienesta tālruņa līnijas starpniecību.

Kad izmantojam personas datus saistībā ar ziņošanu par blakusparādībām / ar drošumu saistītām problēmām vai sūdzībām par produktu kvalitāti, šādas izmantošanas juridiskais pamats ir izpildīt mūsu juridiskos pienākumus saskaņā ar tiesību aktiem veselības aizsardzības jomā.

Kad apstrādājam personas datus saistībā ar medicīniskas informācijas pieprasījumiem, šādas apstrādes juridiskais pamats ir mūsu kā farmācijas uzņēmuma leģitīmās intereses.

Mūsu apkopoto personas datu apstrādes pamats ir pildīt attiecīgos juridiskos pienākumus un nodrošināt atbilstību leģitīmajām uzņēmuma interesēm.

Ja, iesniedzot medicīniskās informācijas pieprasījumu, sniegsiet mums īpašas kategorijas datus (piem., par veselību), mēs lūgsim piekrišanu šo datu apstrādei. Ja, veicot medicīniskās informācijas pieprasījumu, sniegsiet mums īpašas kategorijas datus par kādas personas veselību, jums jāsaņem personas piekrišana šo datu apstrādei.

Mēs arī lūgsim jūsu piekrišanu, lai Ipsen komandas biedrs varētu sazināties ar ārstējošo konsultantu vai ģimenes ārstu, ja tas ir nepieciešams saistībā ar blakusparādību / ar drošumu saistītu problēmu vai sūdzību par produkta kvalitāti.

Datu saņēmēji

Ar jums saistītajai informācijai pieklūs tikai pilnvaroti Ipsen darbinieki.

Tikai Ipsen pilnvarotajiem darbiniekiem jābūt piekļuvei apstrādātajiem personas datiem viņu pienākumu robežās:

- Ipsen zāļu lietošanas drošības uzraudzības komandām, līdzstrādniekiem un aģentiem, kas iesaistīti zāļu lietošanas drošības uzraudzības procesā;
- Ipsen medicīniskās informācijas komandām, līdzstrādniekiem un aģentiem, kas iesaistīti jūsu pieprasītās medicīniskās informācijas pārvaldīšanā;
- revīzijas daļas darbiniekiem, lai pārbaudītu atbilstību normatīvajām prasībām;
- pilnvarotiem darbiniekiem, kas atbild par sūdzību izskatīšanu.

Tālāk norādītās personas var būt arī datu saņēmēji, ja tas nepieciešams viņu pienākumu izpildei:

- datu apstrādātāji (zāļu lietošanas drošības uzraudzības un medicīniskās informācijas pakalpojumu sniedzēji), kuri apstrādā datus Ipsen vārdā. Tas ietver ProPharma Group, kas ir Ipsen datu apstrādātājs, lai sniegtu atbalstu, apstrādājot drošuma ziņojumus un sūdzības par produktu kvalitāti, kā arī sniedzot atbildes uz medicīniskās informācijas pieprasījumiem. Pēc pieprasījuma var nodrošināt pārējo apstrādātāju sarakstu;

- VAS, kuri ir iesaistīti pacienta novērošanā, kā arī VAS un citi speciālisti, kuri var sniegt papildu informāciju.

Ar jums saistītā informācija var būt pieejama arī citām struktūrvienībām Ipsen uzņēmumu grupā, lai izpildītu prasības attiecībā uz ziņošanu par blakusparādībām.

Ar blakusparādībām saistītā informācija Ipsen ir jāsniedz veselības aizsardzības iestādēm, iestādēm, kas atbild par zāļu novērtēšanu, vai pusēm, kuru zāles, ierīces vai produkti varētu būt iesaistīti visā pasaulē, no kurām dažas nodrošina atšķirīgu līmeņu datu aizsardzību. Mēs līdž minimumam ierobežojam šajā ziņojumā ietvertu personas datu apjomu. Attiecībā uz pacientiem mēs norādām pacienta vecumu / dzimšanas datumu un gadu (ja piemērojams), iniciāļus un dzimumu, bet ne pacienta vārdu un uzvārdu. Ja ziņojums par blakusparādībām / ar drošumu saistītām problēmām ir iesniegts pacienta vārdā, mums, iespējams, vajadzēs norādīt ziņotāja vārdu, uzvārdu, profesiju, iniciāļus, adresi, e-pasta adresi un tālruna numuru. Kontaktinformācija ir nepieciešama, lai sazinātos ar ziņotāju un gūtu augstas kvalitātes un pilnīgu informāciju par blakusparādībām.

Drošība

Lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, pastāvīgi nodrošinātu datu precizitāti un garantētu pareizu informācijas lietošanu, Ipsen un tā trešo personu pakalpojumu sniedzēji ir ieviesuši atbilstīgas fiziskās, elektroniskās un pārvaldības procedūras mūsu apkopotās informācijas aizsardzībai un drošības garantēšanai.

Uzglabāšanas termiņš

Mēs uzglabāsim personas datus saistībā ar šo paziņojumu par privātumu tikai tik ilgi, cik tas ir saprātīgi nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību iepriekš aprakstītajiem nolūkiem, un kā to pieprasa piemērojamie tiesību akti. Attiecībā uz informāciju ko apstrādājam saistībā ar blakusparādībām, personas dati ir jāuzglabā neierobežotu laiku. Personas datus saistībā ar sūdzībām par produktu kvalitāti vēlamies uzglabāt vismaz piecus gadus pēc sūdzības slēgšanas. Personas dati, kas tiek glabāti saistībā ar medicīniskās informācijas pieprasījumiem, tiek uzglabāti vismaz piecus gadus attiecībā uz veselības aprūpes speciālistiem un vienu gadu attiecībā uz pacientiem/patērētājiem.

Datu pārsūtīšana starptautiskā mērogā

Jūsu personas datus var apstrādāt ar Ipsen saistīti pakalpojumu sniedzēji vai uzņēmumi valstīs ārpus ES, kurās, iespējams, netiek nodrošināts atbilstošs personas datu aizsardzības līmenis. Lai garantētu jūsu personas datu aizsardzību, Ipsen nepieciešamības gadījumā nodrošinās, ka saņēmējs būs noslēdzis nolīgumus par datu pārsūtīšanu, kas ietver attiecīgas līgumu standartklausulas, vai citus apstiprinātus nolīgumus par pārsūtīšanu.

Jūsu tiesības

Atkarībā no apstākļiem un spēkā esošajiem tiesību aktiem jums saistībā ar savu informāciju var būt tālāk norādītās tiesības.

Tiesības	Ko tas nozīmē?
1. Tiesības piekļūt	Jums ir tiesības saņemt piekļuvi Ipsen apstrādātajai informācijai.
2. Tiesības labot	Jums ir tiesības pieprasīt labot savu informāciju, ja tā ir neprecīza vai nepilnīga.

3. Tiesības uz dzēšanu	Šīs tiesības ir arī zināmas kā “tiesības tikt aizmirstam”, un, skaidrojot vienkāršiem vārdiem, tas nozīmē, ka jums ir tiesības pieprasīt dzēst vai notīrīt informāciju par jums gadījumos, kad Ipsen nav pamatota iemesla turpināt to izmantot. Šīs nav vispārīgas tiesības uz dzēšanu, jo pastāv izņēmumi.
4. Tiesības uz apstrādes ierobežošanu	Jums noteiktos gadījumos ir tiesības “bloķēt” vai apturēt turpmāku jūsu informācijas izmantošanu. Ja apstrāde ir ierobežota, Ipsen joprojām var uzglabāt jūsu informāciju, bet nedrīkst to turpmāk izmantot.
5. Tiesības uz datu pārnesamību	Jums noteiktos gadījumos ir tiesības saņemt un atkārtoti izmantot savus personas datus strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā.
6. Tiesības iebilst	Noteiktos gadījumos jums ir tiesības iebilst pret noteiktiem apstrādes veidiem. Ja iebildīsiet pret savu personas datu apstrādi, mēs respektēsim šo izvēli, ciktāl tas neierobežos mūsu spēju pildīt mūsu juridiskos pienākumus.

Ja vēlaties izmantot kādas no šīm tiesībām, varat sazināties ar mums, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju.

- Ja neesat pacients, lūdzu, nosūtiet savu pieprasījumu, aizpildot šo [veidlapu](#).
- Ja esat pacients, lūdzu, nosūtiet ar tiesībām saistītus pieprasījumus, rakstot uz e-pasta adresi dataprivacy@ipsen.com

Ja jums ir kādi jautājumi vai komentāri par šo paziņojumu par privātumu, lūdzu, rakstiet Ipsen datu aizsardzības speciālistam uz e-pasta adresi dataprivacy@ipsen.com.

Ja esat pacients, lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu identitāte tiks atklāta datu aizsardzības speciālistam, ja rakstīsiet uz e-pasta adresi dataprivacy@ipsen.com.